

Código de Ética da Hovione

Princípios Fundamentais

Desde a sua fundação a Hovione tem gerido a sua actividade com base em valores éticos transmitidos ao longo de mais de quatro décadas. A Hovione acredita que o respeito por estes valores é o princípio básico essencial para um crescimento saudável da Empresa, influenciando e guiando toda a sua conduta comercial e humana. Este comportamento baseia-se no Cumprimento da Lei, na Seriedade, Lealdade, Boa Educação, Respeito, Assiduidade e no sentido de Responsabilidade.

O Código de Ética da Hovione estabelece regras de conduta fundamentais que gerem as relações entre a Empresa e o seu Pessoal, Clientes, Fornecedores, Concorrentes, Accionistas, Autoridades e a Comunidade. Os princípios éticos da Hovione visam estabelecer e fomentar a confiança em todos os seus relacionamentos. Não obstante o esforço contínuo da Empresa em defender e promover os seus interesses científicos, industriais, comerciais e financeiros, prevalecerão a Verdade e a Honestidade.

A Hovione fornece bens e serviços à Indústria Farmacêutica, ajudando assim a proteger a saúde e aumentar a qualidade de vida. A missão da nossa Empresa e a natureza da nossa actividade obrigam a grande responsabilidade no nosso trabalho, não só na procura dos melhores conhecimentos científicos, como no cumprimento das normas e das boas práticas da nossa indústria. Na nossa actividade diária, obrigamo-nos a manter confidencial a informação da Empresa assim como aquela dos nossos Clientes, protegendo assim conhecimentos valiosos.

A Hovione opera em três continentes, reunindo assim nos seus colaboradores uma variedade de culturas, raças, nacionalidades e religiões diferentes. Assim, um documento formaliza certas regras de conduta fundamentais e essenciais que se aplicam a todos os funcionários e representantes da Empresa. A Hovione espera de todos os funcionários, independentemente do seu grau de responsabilidade na Empresa, uma conduta de acordo com estes princípios e regras. Em caso de dúvida sobre a sua aplicação, é da responsabilidade de cada um pedir conselho ao seu chefe hierárquico ou aos Recursos Humanos.

Este Código de Ética é um conjunto de princípios e cada Empresa do Grupo tomá-lo-à em consideração no caso de necessitar desenvolver procedimentos internos adicionais à luz das leis, normas e costumes comerciais em vigor localmente.

Regras de Conduta

1. Trabalhando na Hovione

- 1.1 As nossas relações com outros membros da Empresa são cordiais e de respeito, dentro de um clima de confiança mútua, lealdade e espírito de equipa.
- 1.2 Somos assíduos nas nossas tarefas, exercendo um esforço contínuo de melhoria, para o bem de todos na Hovione.
- 1.3 Temos o dever de defender a reputação da Hovione, os seus interesses e a sua imagem de excelência.
- 1.4 Salvaguardamos os interesses da Empresa e respeitamos os seus bens como se de nossos se tratassem. Não utilizamos os bens da Hovione, ou qualquer informação ou autoridade para uso pessoal.
- 1.5 Temos o dever de manter, sempre, a nossa obrigação contratual de confidencialidade e de proteger toda a informação e conhecimento da Hovione.

- 1.6 A autoridade deve ser exercida com responsabilidade e correcção, nunca diminuindo a importância e relevância da posição de qualquer um.
- 1.7 O profissionalismo será sempre mantido nas relações entre elementos do pessoal da Hovione.
- 1.8 No caso de exercermos funções exteriores à Empresa, asseguraremos que as nossas actividades são compatíveis com o nosso contrato de trabalho e não devemos aproveitar a nossa ligação à Hovione para fins pessoais.
- 1.9 Em caso de conflito de interesses, identificados ou possíveis, com a Hovione, devemos informar o nosso chefe hierárquico ou o dos Recursos Humanos da situação.
- 1.10 A Empresa defende os interesses dos accionistas e informa-os de qualquer situação financeira e/ou de negócio, decisão ou acção que possa afectar a sua posição como accionista.

2. Nas relações com os nossos parceiros comerciais

- 2.1 A prosperidade e o futuro da Hovione dependem dos nossos clientes e de satisfazermos totalmente as suas expectativas.
- 2.2 Tratamos os nossos clientes com honestidade, profissionalismo e abertura.
- 2.3 Esforçamo-nos por fornecer produtos e serviços conforme contratado, nomeadamente em termos de qualidade, quantidade, preço, prazo de entrega, de acordo com as especificações e regulamentos.
- 2.4 Informamos os nossos clientes, sem demora, de qualquer alteração e/ou desvio relevante e inesperado, relativamente às condições e especificações previamente concordadas, sejam elas técnicas, científicas ou comerciais.
- 2.5 Promovemos com os nossos clientes e outros parceiros comerciais relações a prazo, baseadas na confiança e no benefício mútuo.
- 2.6 Selecionamos os nossos fornecedores através de uma avaliação objectiva e diligente da sua competência, honestidade, qualidade, preço, prazos de entrega, condições de pagamento e outros factores, conforme as nossas necessidades e interesses. Valorizamos as empresas que partilham connosco os mesmos valores.
- 2.7 A concorrência leal é essencial para estabelecer um campo de acção equilibrado e um desenvolvimento saudável para todos os participantes da indústria, e é nesse sentido que trabalhamos.
- 2.8 Não obtemos informação sobre a concorrência de maneira ilegal ou irregular, nem denegrimos a sua reputação, esforçando-nos por fazer comparações objectivas.
- 2.9 Não entramos em práticas de negócio não éticas para atrair um cliente em detrimento dum concorrente.
- 2.10 Não aumentamos os nossos lucros através de métodos ilegais ou desonestos. Não aceitamos favores ou presentes pessoais, oferecidos com a intenção de influenciar as relações com a Empresa.
- 2.11 Trabalhamos com os nossos parceiros comerciais sob obrigações contratuais de confidencialidade. Protegemos e mantemos confidencial toda a informação



HOVIONE

científica, industrial e comercial, obtida desta relação, tanto no presente como no futuro.

- 2.12 Nunca prometemos o que não pudermos cumprir ou o que não nos compete garantir, pois os nossos compromissos obrigam a Empresa.
- 2.13 Investigamos e respondemos a todas as reclamações, esforçando-nos por dar a cada uma a mesma atenção, independentemente da sua origem.

3. Respeitando e obedecendo às leis e aos regulamentos

- 3.1 Respeitamos a Lei. Mantemos a verdade, actuamos com honestidade e de acordo com a regulamentação da Indústria.
- 3.2 Ao tomar conhecimento de qualquer falta de cumprimento para com estes regulamentos ou para com este Código de Ética, é nossa responsabilidade informar a Empresa da ocorrência.
- 3.3 Informamos as Autoridades das nossas actividades, de acordo com a Lei.

4. A Hovione e a Comunidade

- 4.1 A Hovione esforça-se por manter estreitas relações de boa vizinhança dentro da sua Comunidade e interessa-se pelas suas necessidades.
- 4.2 A Hovione favorece o diálogo e informa os cidadãos através de uma linguagem fácil e acessível sobre a sua actividade e os seus empreendimentos, abrindo regularmente as suas portas à comunidade vizinha, autoridades, imprensa, academia e público em geral.
- 4.3 A Hovione organiza visitas de estudo às suas instalações para escolas, estudantes e outras entidades com intuito informativo, formativo e educacional.
- 4.4 A Hovione esforça-se em melhorar continuamente as suas instalações e o seu desempenho, tanto em termos de segurança como de saúde e protecção ambiental, e comunica o seu desempenho ao público.
- 4.5 A Hovione toma todas as medidas necessárias, dentro das suas possibilidades, para evitar ou reduzir danos pessoais, ambientais ou materiais.
- 4.6 No caso de algum incidente fora da Empresa, a Hovione oferece às Autoridades toda a ajuda possível na área da sua especialidade.
- 4.7 A Hovione colabora com as Autoridades em questões relacionadas com a segurança e protecção ambiental.
- 4.8 Não haverá política partidária dentro da Empresa.

Loures, Dezembro de 2004.

Francisco

A. Vitor

Luís