



EM FOCO

A Nossa Determinação

COMEÇAMOS O PRIMEIRO ANO DO NOSSO 2º MEIO SÉCULO. PARA TRÁS FICARAM OS FESTEJOS, AGORA COMEÇA A OBRA DA PRÓXIMA DÉCADA.

O Século XXI vai ser muito diferente: maior mudança e mais intensa concorrência. Neste mundo totalmente global não temos bússola, nem se vê a costa – marear vai ser difícil – vamos ter que ter muita cautela nas nossas apostas, quer seja na criação de postos de trabalho ou investimentos.

Há razões estruturais para o acelerar do tempo, mas o fosso para onde o nosso País foi lançado tem a ver com uma crise de valores. Consumo excessivo financiado por empréstimos irresponsáveis. Políticos com os olhos postos no curto prazo, aumentando a despesa pública para ganhar eleições e assim hipotecando o nosso futuro. Nesta casa somos responsáveis, investimos com prudência e cada cêntimo tem de dar retorno. Temos integridade e só prometemos o que temos a certeza de poder cumprir.

É certo que os tempos que temos pela frente vão ser difíceis. Na Hovione cada um tem a oportunidade de fazer a diferença e de criar um futuro melhor para esta equipa. Sabemos quais são os nossos valores e qual a nossa razão de ser. Sabemos para onde vamos: Em 2028 seremos a 1ª Empresa no fornecimento de soluções inovadoras e integradas à indústria farmacêutica mundial. **Garanta que sabe qual é o seu papel nesta grande visão e questione-se:**

- O que espero desta Empresa?
- Tenho uma compreensão clara dos objectivos da Empresa? e como contribuo para eles?
- O que espera de mim o meu chefe directo?
- Como é que ele ou ela mede o meu desempenho?

Se acha que não está suficientemente esclarecido – então pergunte ao seu chefe directo ou venha falar comigo. 2009 não foi um ano fácil para nós



e também não foi um ano bom. Crescemos 10% nas vendas e aumentámos muito em capacidade, mas ainda não temos projectos e produtos suficientes para preenchê-la. Os investimentos na China estão a correr bem, mas exigem um grande esforço financeiro. Temos falta de capacidade de gestão nessa região – quem quiser ir para lá viver, trabalhar e fazer os esforços e sacrifícios que tal implica terá grandes oportunidades de promoção e desafios como mais ninguém.

A fábrica de Cork continua a qualificar produtos, mas estamos ainda muito longe de onde queremos estar. Este salto foi devidamente calculado e planeado, está a correr de acordo com o plano – excepto em termos de rentabilidade.

Temos que nos centrar mais nos custos e controlá-los melhor. As despesas com fornecedores têm de reduzir em mais de 15% este próximo ano e as negociações com os fornecedores terão que ser mais criativas. Quero ver em todos vós iniciativas para tornar os nossos sistemas de controlo mais abrangentes e eficazes para permitir a melhoria contínua, o controlo e a redução de custos. É no detalhe concreto e no cêntimo que cada um pode contribuir para o nosso sucesso colectivo.

Não esperem que 2010 seja um ano fácil, antes pelo contrário – acreditem – será mais difícil. O orçamento das vendas para o próximo ano apresenta algum crescimento, mas temos de nos concentrar em melhorar a rentabilidade – só oferecendo valor aos nossos clientes de forma competitiva e lucrativa é que conseguimos garantir o futuro.

O processo de orçamentos de 2010 está em curso e, este ano, vai ser tarefa difícil. Vamos ter de melhorar significativamente a produtividade. A nossa intenção será aumentar o número de postos de trabalho sempre que concretizemos contratos importantes. Todos terão a oportunidade de propor objectivos para 2010 – conto com a vossa iniciativa, imaginação e capacidade de discórdia para mostrar o caminho. Conto com todos vós para ajudar a tornar a Empresa mais lucrativa e mais eficaz na forma como gere os seus recursos.

É na adversidade que se encontram as melhores oportunidades. O Mundo pertence àqueles que se empenham em vencer. ■

ÍNDICE

P.2

Management Meeting 2010

Hovione Integra Luta Contra Medicamentos Falsificados

P.3

Doutoramentos em Empresas

Bristest na Hovione

Peter Villax apresenta "Código da Propriedade Industrial - Anotado"

P.4

Avaria no Posto de Transformação 1

Conferências Internacionais

Como criar e gerir equipas de elevado potencial

People@Hovione e My Site

Em 2028 seremos a 1ª Empresa no fornecimento de soluções inovadoras e integradas à indústria farmacêutica mundial.

Management Meeting

Hotel Real Oeiras
12, 13, 14 Jan. 2010

Management Meeting 2010

Os Próximos 50 anos

O Management da Hovione reuniu-se no passado mês de Janeiro para o Management Meeting 2010. Esta reunião é uma oportunidade de discutir e debater questões de elevado valor para a Hovione.

Os trabalhos iniciaram-se no dia 12 com um jantar onde contámos com a presença do Prof. José Menezes, Professor na Universidade Técnica de Lisboa e Investigador Sénior no Instituto de Biotecnologia e Bioengenharia.

O dia seguinte começou cedo e foi produtivo em ideias. De salientar o trabalho da equipa em grupos donde saíram resultados que identificaram os pontos de melhoria da Hovione e factores de sucesso. O Prof. Adriano Freire orientou uma sessão onde abordou questões relevantes para a inovação e competitividade empresarial.

No último dia contámos ainda com a presença de Julius von Ingelheim, Director de Recursos Humanos e Membro do Conselho de Administração da Volkswagen Autoeuropa, que apresentou a estratégia de comunicação dessa empresa.

Com a realização desta reunião, o Management da Hovione identificou importantes desafios que está empenhado em enfrentar e corrigir.

Foram criadas quatro equipas para abordar, estudar e a sugerir ideias para ultrapassar estes desafios. Esperamos, assim, tornar os nossos sistemas e processos mais simples e flexíveis. E, através de ideias inovadoras, construímos o caminho para os Próximos 50 anos. As equipas são:

Flexibilidade & Simplicidade

Patrocinador: Luis Gomes
Líder de Projecto: Filipe R. Vicente

James Lawler
Rui Cardoso
Pedro Duarte
Filipe Gaspar

Autonomia & Autoridade

Patrocinador: Miguel Calado
Líder de Projecto: Ana I. Santos

Cristina Barradas
António Almeida
António Gomes
Marlene Monteiro
José Ascensão
Vasco Dionísio

Inovação & Empreendedorismo

Patrocinador: Peter Villax
Líder de Projecto: António Dinis

Carla Vozzone
Marco Gil
Luisa Paulo
João Seguro

Comunicação

Patrocinador: Dave Hoffman
Líder de Projecto: Nuno Almeida

Joana Cunha
Isabel Pina
Ana Paula Mateus
Hugo Galaio
David Storey
Mary O'Donovan
José Carrilho

Hovione integra Luta Contra Medicamentos Falsificados



Tem sido reportado mundialmente um aumento significativo do comércio de medicamentos falsificados, bem como o roubo de produtos farmacêuticos em trânsito. A Globalização, o aumento da complexidade nesta área e a pressão competitiva está a dar a oportunidade de elementos sem ética e criminosos entrarem no fluxo da cadeia de fornecimento e causar um

impacto negativo na qualidade dos produtos farmacêuticos. A indústria farmacêutica e os seus fornecedores analisaram este assunto e decidiram fazer esforços conjuntos para apoiar e promover sistemas que aumentem a confiança e autenticidade. Um consórcio internacional denominado Rx-360 (www.rx-360.org) foi criado em Junho de 2009, sendo a Hovione membro desde o primeiro dia. Fazem parte deste consórcio grandes e pequenas farmacêuticas, empresas de biotecnologia, de genéricos e inovadores,



Maria José Macedo
no Lançamento do RX-360

fornecedores de APIs e de excipientes, fabricantes de utensílios e outras organizações relacionadas. A Hovione tem participado activamente neste Consórcio Rx-360. Toda a informação relevante obtida será partilhada com as empresas do Grupo Hovione promovendo, se necessário, actividades internas. A Hovione está representada na Administração deste consórcio por Guy Villax e nos grupos de trabalho por Maria José Macedo (Qualificação de Auditores) e Cristina Martinho (Relações Externas). ●



Eng.º Francisco van Zeller nomeado para o Conselho de Administração da Hovione

Doutoramentos na Hovione

No intuito de desenvolver a investigação em tecnologias relacionadas com a actividade da Hovione, temos actualmente a decorrer na Hovione dois programas de doutoramento.

- György Székely, de nacionalidade húngara, iniciou o seu doutoramento na Hovione em Setembro de 2009, inserido no projecto Nemopur, na área de Nova Tecnologia de Purificação Molecular para Produção Farmacêutica. O doutoramento, em conjunto com a Universidade de Dortmund, é orientado na Hovione pelo João Bandarra, Disciplina de Química. O programa tem como objectivo inovar na tecnologia de purificação de APIs por membranas, permitindo a investigação em questões ligadas a APIs da Hovione.
- João Vicente, após ter concluído um estágio na área de Particle Design na Hovione, iniciou o seu Doutoramento em Empresas na Hovione em Janeiro, após aprovação da Fundação para a Ciência e a Tecnologia e orientado pelo Filipe Gaspar da Disciplina de Desenho de Partículas e pelo Prof. José Cardoso de Menezes da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa. O João está a investigar: Modelagem e Simulação de Secagem por Atomização baseado nos princípios de QbD (Quality by Design).

Perspectiva dum doutoramento empresarial contada na primeira pessoa:

"Um dos motivos que me entusiasmou para seguir um doutoramento empresarial foi a oportunidade de desafiar o conhecimento teórico existente numa faculdade, com o pragmatismo exigido no mundo industrial. O meu plano de trabalhos intitulado "Modelling and Simulation of a Spray Drying Process based on Quality by Design Principles" constitui um bom exemplo disso, elaborar teorias e descrições quantitativas de diversos fenómenos físicos que podem ser testados a várias escalas. Outro aspecto que tem feito a diferença é o facto de ter vindo encontrar na Hovione colegas, na sua maioria com formação ao nível do doutoramento e experiência em investigação científica. Nada melhor para um cientista do que rodear-se da própria ciência. Neste ponto a Hovione tem sido uma autêntica escola." - João Vicente



Britest na Hovione



A Britest é uma empresa sem fins lucrativos reconhecida internacionalmente pela experiência na criação de vantagens tangíveis para as empresas associadas, pelo desenvolvimento e implementação de soluções estruturadas e inovadoras. Fundada em 1998, por uma parceria entre empresas líderes mundiais e instituições de ensino superior, a Britest colabora hoje com 23 das principais organizações industriais e académicas de todo o mundo, sendo a Hovione uma das Empresas associadas.



A Britest acrescenta valor e contribui para a compreensão dos processos, com uma metodologia e ferramentas que facilitam o desenvolvimento de "know-how" pelo entendimento da Química e da Física e pela aplicação deste "know-how" em processos e produtos. Estas ferramentas ajudam a estruturar o

As ferramentas Britest contibuem para:

- Mapear e visualizar o conhecimento
- Guiar o raciocínio (sem o substituir!)
- Facilitar a resolução de problemas
- Identificar quais as áreas de maior valor em que as equipas se devem focar
- Identificar o que precisa ser controlado
- Reduzir riscos
- Construir modelos, com base na compreensão do processo e prever, com êxito, qual o resultado de uma experiência ou processo se for introduzida uma alteração, sempre com uma abordagem multidisciplinar, envolvendo toda a equipa.

pensamento e a orientar as equipas para fazerem melhor uso do conhecimento. A metodologia Britest pode ser aplicada desde o início do desenvolvimento do processo, após as primeiras experiências, utilizando *Britest Lite* e/ou *Everyday Britest* para definir as experiências na direcção certa, evitando perdas de tempo e de recursos. A Britest detém a propriedade intelectual de um conjunto de ferramentas e metodologias desenvolvidas através de programas de colaboração entre os membros. No ano fiscal

2009, foram realizadas, na Hovione, três sessões Britest com a contribuição de vários membros das equipas do CRD e da Produção de Cork e de Loures. Os formandos da Hovione consideraram as sessões

positivas, com um bom equilíbrio entre a teoria e a prática, podendo aplicar as ferramentas aos projectos Hovione. Os colaboradores da Hovione estão entusiasmados com estas ferramentas e motivados para usá-las diariamente. Em Abril, será realizada em Macau uma sessão similar. ●



Peter Villax apresenta "Código da Propriedade Industrial - Anotado" em Lançamento Público

No passado dia 25 de Fevereiro, Peter Villax, da Hovione apresentou a obra "Código da Propriedade Industrial - Anotado" em lançamento público, na Livraria Almedina em Lisboa. Os coordenadores da obra, Dr. António Campinos e o Prof. Dr. Luís Couto Gonçalves fizeram também duas breves apresentações. ●



Dr. António Campinos, Dr. Peter Villax e Prof. Dr. Luís Couto Gonçalves

Avaria no Posto de Transformação 1

No dia 21 de Janeiro tivemos uma avaria grave no posto de transformação 1, responsável pelo fornecimento de energia eléctrica à zona sul da fábrica, que inclui áreas de Produção. Foi de imediato accionado o gerador de emergência, que minimizou o impacto da avaria e paragem de uma parte da fábrica. Foi uma avaria com uma resolução complexa, onde todos os minutos contaram. Para o seu sucesso, contribuiu o alerta e os contactos efectuados, logo pela madrugada, pela COFLY. Diagnosticada a avaria, que passava necessariamente pela substituição do transformador, e contando com o apoio da EFACEC, foi possível substituir e repor a energia eléctrica, num tempo recorde de 18 horas. Para todo este sucesso, foram também importantes outros tantos contributos, seja a nível interno, seja a nível de outras empresas externas, ENDIFEC, TECNOSPIE, Montalgrua. À coordenação dos trabalhos, a cargo das Utilidades, e a todos aqueles que se envolveram nesta operação de sucesso, os nossos Parabéns! ●



Inspecções no Grupo Hovione

A Hovione orgulha-se de informar que as fábricas de Portugal e da Irlanda foram recentemente inspeccionadas pelas autoridades de saúde locais, nomeadamente INFARMED em Portugal e IMB na Irlanda, tendo ambas sido consideradas pelos inspectores como estando em conformidade com o Guia Europeu de Boas Práticas de Fabrico aplicadas a Produtos Medicinais e Substâncias Activas em desenvolvimento e/ou já validados. A Hovione está assim de parabéns e em especial a Hovione Irlanda que conseguiu em 11 meses implementar o Sistema da Qualidade em vigor em todo o Grupo. ●



Hovione Lourès



Hovione Cork

Conferências Internacionais

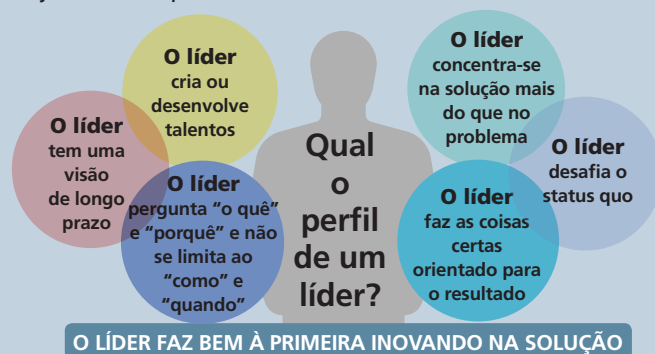


No passado dia 10 de Dezembro, Pedro Farinha participou na conferência **"Best Practice in API Manufacturing Project Management"**, realizada em Viena de Áustria, organizada pela Next Level Pharma com a apresentação "Facility Design Project Consideration for Potent APIs". A conferência teve como objectivo promover o debate sobre as condições cada vez mais exigentes na produção de APIs, de forma a conseguir uma redução de custos, mantendo os elevados requisitos de qualidade e de segurança. ●

Como Criar e Gerir Equipas de Elevado Potencial

"Aprendi que o responsável pela concretização de um objectivo é sempre uma pessoa obcecada por uma missão." (Peter Drucker)

O desempenho das equipas será sempre superior ao dos indivíduos que as constituem desde que se combinem pessoas com competências e experiências diferentes e quando existe um líder capaz de maximizar o potencial individual criando coesão em torno de objectivos comuns e desafiantes. Uma equipa não é um simples agrupamento de pessoas. É necessário que essas pessoas se comprometam em torno de um determinado objectivo, que adoptem regras e procedimentos comuns, e se considerem responsáveis pelo resultado final do projecto. Uma equipa de elevado potencial é aquela em que os seus membros têm objectivos precisos e quantificáveis, avaliam as ideias, tomam decisões e trabalham em conjunto para atingir os fins propostos. Existe um excelente nível de comunicação do topo para a base e entre os seus membros e um bom relacionamento pessoal. O papel do líder da equipa deve ser o de extrair de cada elemento o seu máximo potencial, deve ser o inspirador, distribuir funções, partilhar responsabilidades, motivar, facilitar o processo de trabalho, dotar a equipa dos meios técnicos e humanos necessários, manter o equilíbrio e o bom ambiente de trabalho e assegurar o cumprimento dos objectivos nos prazos fixados. ●



People@Hovione e My Site

Estamos a implementar duas redes sociais internas focadas nas Pessoas, em todos os colaboradores da Hovione. Estas redes, People@Hovione e My Site, estão disponíveis na nossa Intranet (SharePoint). People@Hovione permite de forma rápida, encontrar informações sobre todos os colaboradores e a sua posição na organização. My Site é um site pessoal que permite aceder e partilhar informação sobre si próprio e outras pessoas. Estas ferramentas irão facilitar a comunicação entre todos. ●